



Anleitung

**E-Mail SPAM-Filter
Eine kurze Funktionsübersicht**



E-Mail SPAM-Filter
Leitfaden für TBits.net GmbH Kunden

Inhaltsverzeichnis

1. Zugang über E-Mail mit Spamquarantäne Bericht.....	3
2. Hinzufügen von E-Mail Adressen zur Whiteliste.....	5
3. Entfernen von E-Mail Adressen von der Whiteliste.....	6
4. Zugang zum Spamquarantäne Portal.....	7
5. Spamquarantäne.....	8
6. Sprache.....	9
7. Dateianhänge in alten Office Formaten.....	10



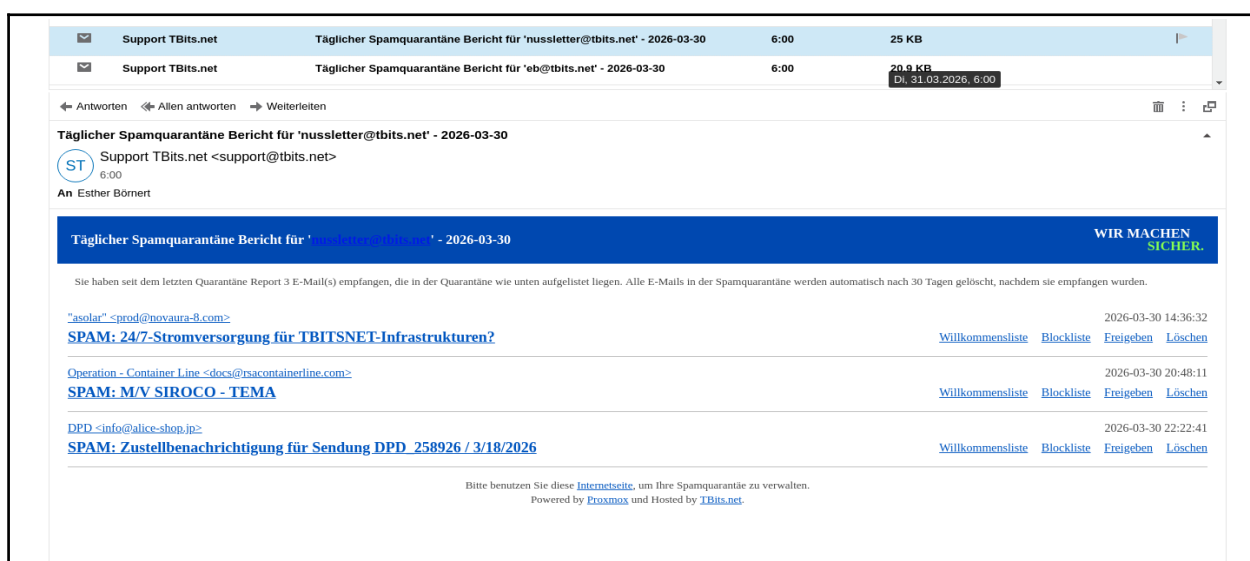
1. Zugang über E-Mail mit Spamquarantäne Bericht

Der neue TBits.net Spamfilter, das „PROXMOX Mail Gateway“, zeichnet sich durch einen einfacheren Umgang mit den E-Mails aus.

Die SPAM E-Mails werden vom Filter analysiert und landen dann bei SPAM Verdacht in der Spamquarantine. Sofern eine SPAM E-Mail vorhanden ist erhält jeder Benutzer morgens in seinem Posteingang eine E-Mail mit dem Spamquarantinebericht.

Diese E-Mail **nicht löschen** bis die nächste kommt, da nur über den Link ein Zugriff auf das Spamquarantine Portal möglich ist. Hierfür wird kein Benutzername, Passwort etc. benötigt. Der Zugang erfolgt über ein „Ticket“ welches in dem Link in der E-Mail enthalten ist.

Wenn zum Beispiel eine 2-Faktor Identifikation bei Internetseiten in Verwendung ist, können Sie sich mit dem „Zugang“ zum Spamfilter in dieser E-Mail sofort nachschauen, ob die E-Mail mit dem 2-Faktor Code in der Spamquarantine gelandet ist und diese dann gleich freigeben.



Bereits in Spamquarantine Bericht kann entschieden werden wie mit der Spam E-Mail verfahren werden soll.

TBits.net GmbH

Internet- und Netzwerk-Services

Anschrift:

Brühlweg 9
73553 Alfdorf

www.tbits.net
info@tbits.net

Telefon: +49(0)7172/18391-0
Fax: +49(0)7172/18391-99

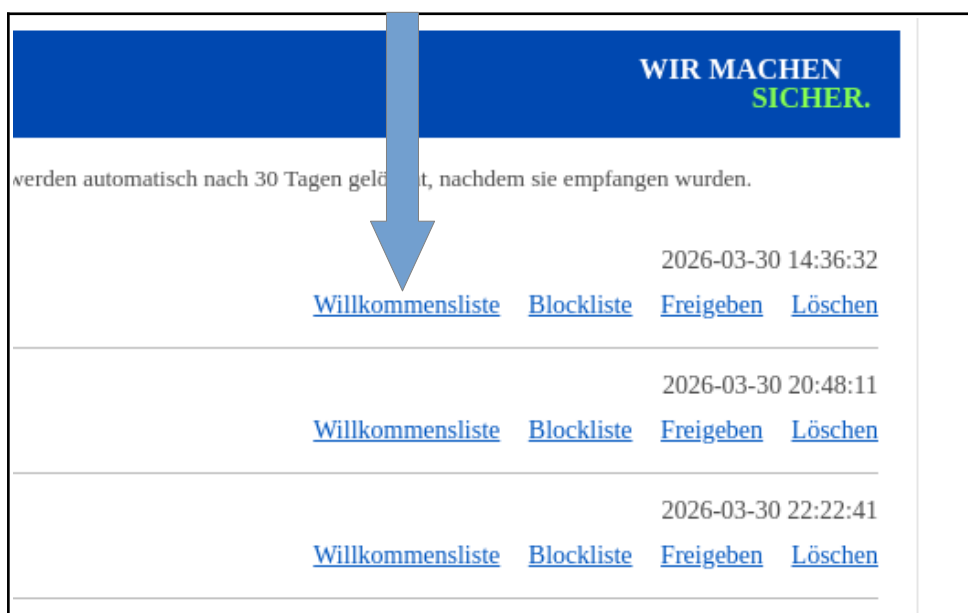


Bei einem Klick auf „Freigeben“ wird die einzelne E-Mail im Posteingang zugestellt.



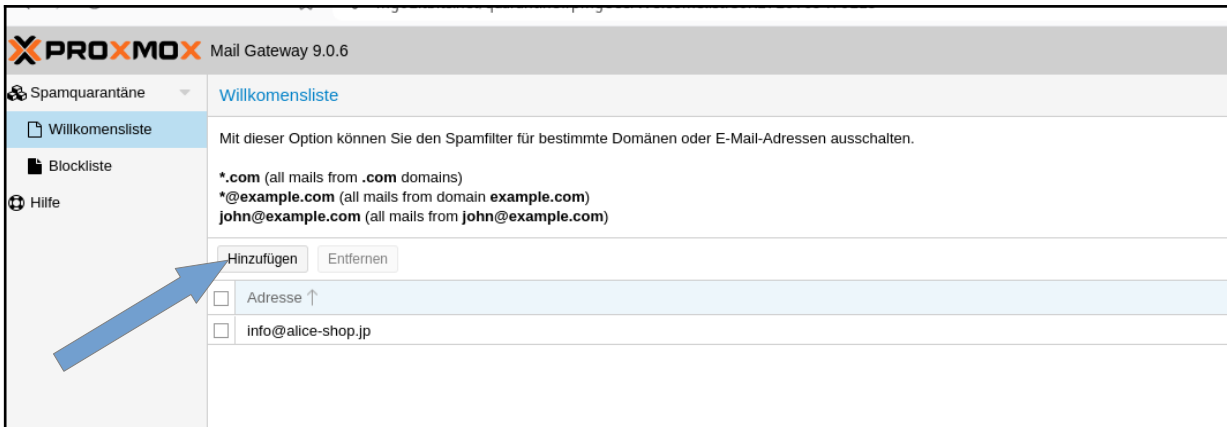
Zum Löschen entweder Klick auf „Löschen“ oder einfach liegen lassen, da alle E-Mails in der Spamquarantine automatisch nach 30 Tagen gelöscht werden.

Wenn Absender grundsätzlich empfangen werden sollen, kann über den Button „Willkommensliste“ der Absender auf die Whitelist gesetzt werden.

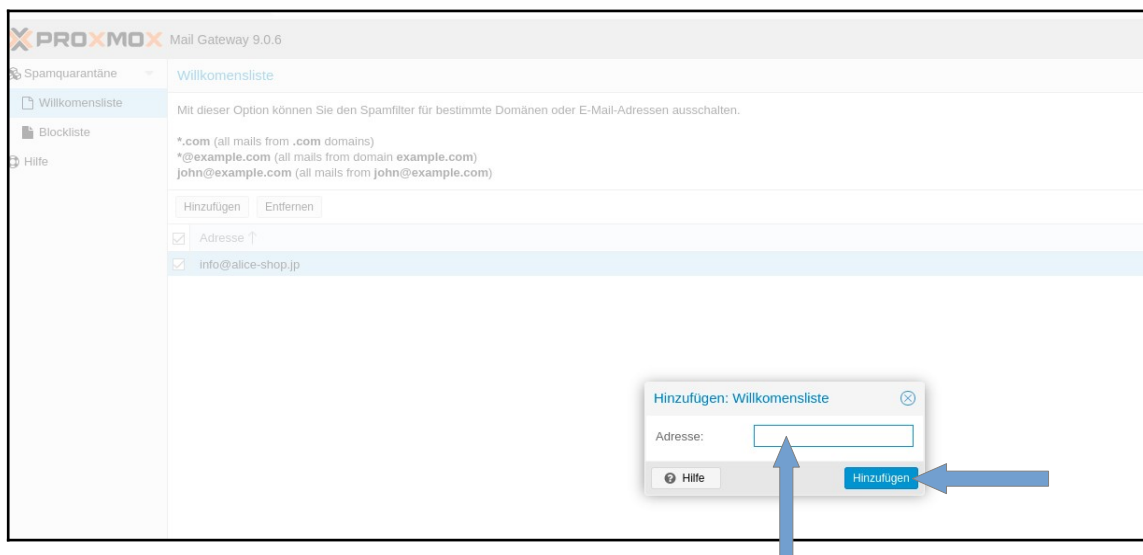


Daraufhin erscheint die nachfolgende Seite.

2. Hinzufügen von E-Mail Adressen zur Whiteliste



Hinzufügen anklicken.



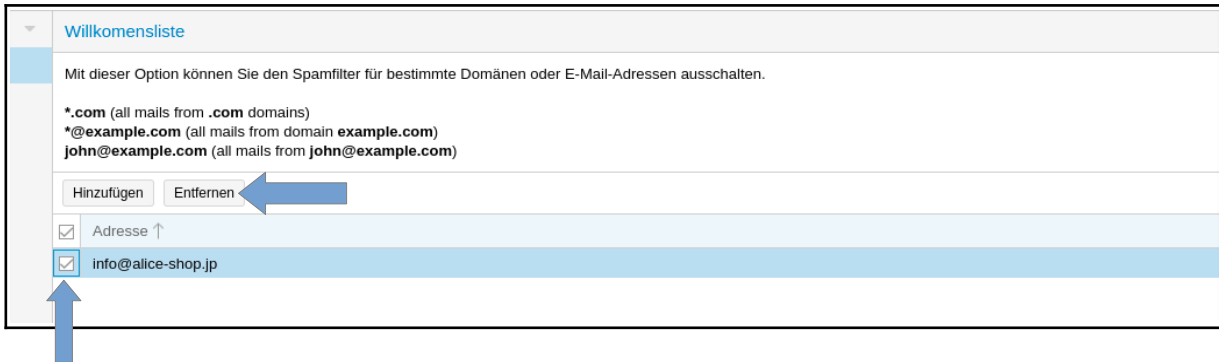
Um eine spezifische E-Mail Adresse auf die Whitelist zu setzen, muss man die gesamte Adresse eingeben.

Falls Sie von einer Firma/Organisation mehrere Adressen erhalten möchten, wie z.B. info@muster.de, rechnung@muster.de, azubi@muster.de und max.mustermann@muster.de gibt man @muster.de ein. So werden alle Adressen mit dieser Endung zugestellt.

Abschließend erneut mit „Hinzufügen“ bestätigen.

3. Entfernen von E-Mail Adressen von der Whiteliste

Falls Mails von der Whiteliste nicht mehr empfangen werden sollen, wie folgt vorgehen.

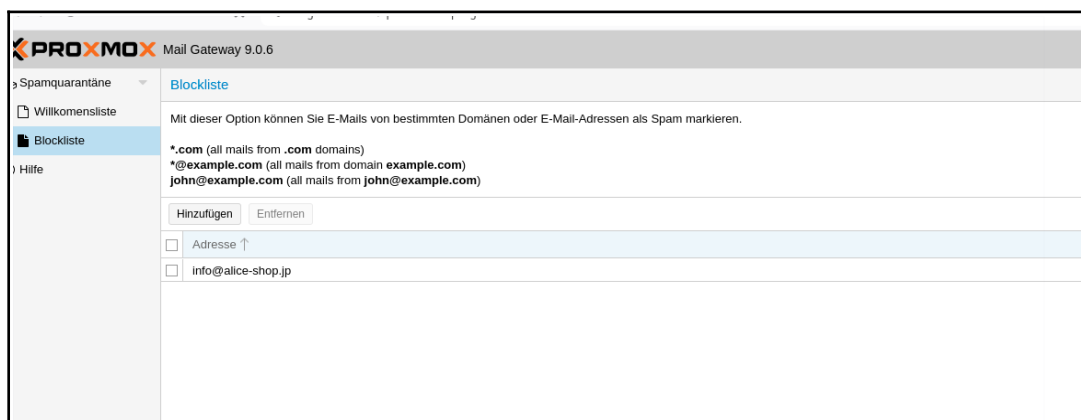


Das Kästchen vor der entsprechenden Mail - Adresse klicken.
Daraufhin wird ein Häkchen gesetzt.
Anschließend auf das Fenster „Entfernen“ klicken.

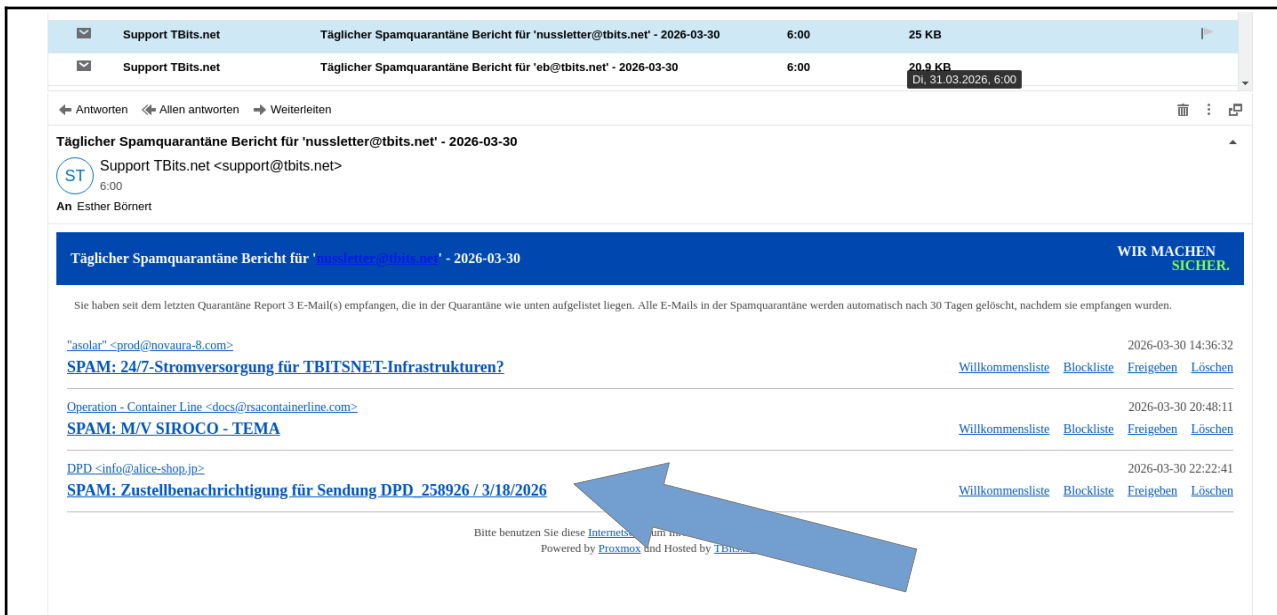
Nachfolgende Abfrage mit „Ja“ bestätigen.



Die Funktion der Blockliste bzw. blacklist ist genau gleich.



4. Zugang zum Spamquarantäne Portal



The screenshot shows an email client interface with a spam quarantine report. The report is titled "Täglicher Spamquarantäne Bericht für 'nussletter@tbits.net' - 2026-03-30". It lists three spam emails:

Sender	Subject	Date	Time	Actions
"asolar" <prod@novaaura-8.com>	SPAM: 24/7-Stromversorgung für TBITSNET-Infrastrukturen?	2026-03-30	14:36:32	Willkommensliste Blockliste Freigegeben Löschen
Operation - Container Line <docs@rsacontainerline.com>	SPAM: M/V SIROCO - TEMA	2026-03-30	20:48:11	Willkommensliste Blockliste Freigegeben Löschen
DPD <info@alice-shop.jp>	SPAM: Zustellbenachrichtigung für Sendung DPD_258926 / 3/18/2026	2026-03-30	22:22:41	Willkommensliste Blockliste Freigegeben Löschen

A blue arrow points to the subject of the third email: "SPAM: Zustellbenachrichtigung für Sendung DPD_258926 / 3/18/2026".

Durch Klicken auf die E-Mail Adresse oder den Betreff in der E-Mail in dem Spamquarantine Bericht landet man auf dem Spamquarantine Portal der Spamquarantine wo die SPAM E-Mails zwischengespeichert sind.

TBits.net GmbH
Internet- und Netzwerk-Services

Anschrift:
Brühlweg 9
73553 Alfdorf

www.tbits.net
info@tbits.net

Telefon: +49(0)7172/18391-0
Fax: +49(0)7172/18391-99



5. Spamquarantäne

The screenshot shows the Proxmox Mail Gateway 9.0.6 interface. On the left, the 'Spamquarantäne' section is active, displaying a list of quarantined emails. A blue arrow points to the 'Aktualisieren' button in the top right corner of the interface. The main area shows an email preview for a DPD delivery notification.

Sender/Betreff	Score	Größe ...	Zeit ↓
Datum: 2026-03-31 (3)			
<input type="checkbox"/> NuroClean Deutschland <service@yz...> SPAM: Vergessen Sie stundent...	6	224	09:19:16
<input type="checkbox"/> Cássia Girão Contábil <vanessadias...> SPAM: Guia Para Pagamento ...	18	3	09:00:44
<input type="checkbox"/> Edleusa Meireles Contábil <noreply...> SPAM: Guia Para Pagamento ...	18	3	04:59:58
Datum: 2026-03-30 (3)			
<input checked="" type="checkbox"/> DPD <info@alice-shop.jp> SPAM: Zustellbenachrichtigung ...	7	5	22:22:41
<input type="checkbox"/> Operation - Container Line <docs@rs...> SPAM: MIV SIROCO - TEMA	10	6675	20:48:11
<input type="checkbox"/> "tesole" <orod@revaire-8.com> SPAM: 24/7-Stromversorgung f...	5	5	14:36:32

Ausgewählte E-Mail

Von: DPD <info@alice-shop.jp>
Betreff: SPAM: Zustellbenachrichtigung für Sendung DPD_258926 / 3/18/2026
Empfänger: nussletter@tbits.net

DPD

Guten Tag,

Leider konnten wir Ihr Paket am **3/18/2026 - 12:53:33** nicht zustellen. Der Zusteller war vor Ort, aber es war niemand anzutreffen.

Sendungsnummer:
54 7806 6308 26

Vereinbaren Sie hier einen neuen Zustelltermin:

Zustellung neu planen

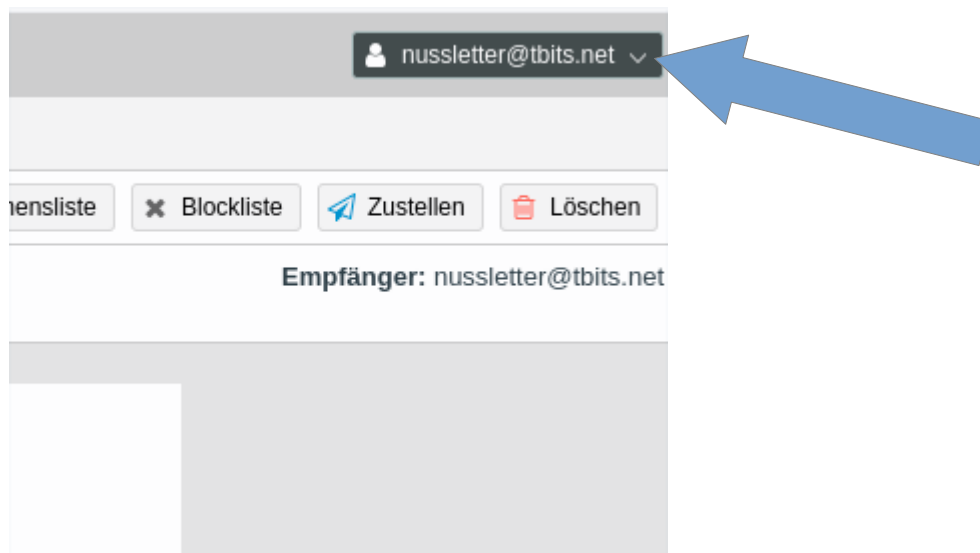
Freundliche Grüße
Ihr DPD Team

DPD (Schweiz) AG · Rue de la Gare 18 · 1763 Granges-Paccot

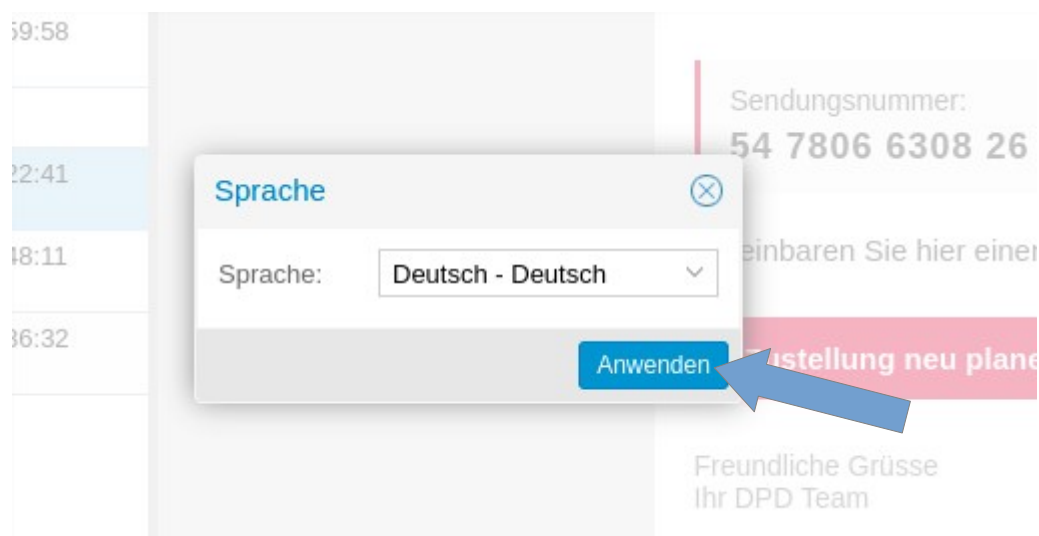
Man hat hier rechts die Mail mit dem Text und den Auswahlmöglichkeiten wie vorher; kann im linken Teil „Spamquarantäne“ sich aber auch die Übersicht anschauen bzw durch Klick auf den Aktualisieren Pfeil die jeweils neuesten Mails im Spamordner anschauen. So können Sie das Fenster auch offen lassen und immer wieder prüfen. (oder bei 2 Faktor Authentifizierung die eingehende Mail sofort freigeben)

6. Sprache

Durch einen Klick auf den Pfeil beim Benutzer oben rechts ist es möglich auch die Sprache auszuwählen:



Durch einen Klick auf Anwenden bestätigt man es.



7. Dateianhänge in alten Office Formaten

Sollte ein Absender Ihnen Dokumente in alten Office Formaten zusenden die vor dem Jahr 2000 verwendet wurden, dann werden diese automatisch geblockt. Es betrifft hauptsächlich die Dateierendungen .doc, .xls, .ppt.

Diese uralten Formate werden aufgrund der enthaltenen Schwachstellen immer wieder von Trojanern ausgenutzt, um Schadcode zu verbreiten.

Microsoft hat seit den Office Versionen 2000 ein Compatibility Pack zur Verfügung gestellt mit dem neuere Formate wie .docx, .xlsx, .pptx unterstützt werden. Ab Office 2003 wurden diese neueren Formate automatisch unterstützt.

Bitte Informieren Sie Ihre Absender über diese Schwachstelle, falls Ihnen jemand Dokumenten in den über 2 Jahrzehnt alten Formaten zusendet und bitten Sie die Dokumente im neueren Format zu senden.